FORMULAIRE D'ECHANGE OU DE REMBOURSEMENT

Ce formulaire est à compléter et à retourner par courrier postal avec le(s) produit(s) litigieux

Numéro de commande	

Données client
Nom :
Téléphone :
E-mail :

Type de litige	
☐ Echange Référence article :	☐ Remboursement Référence article :

Motif de l'échange :	Motif du remboursement :

Conditions de retour :

- Remplir le formulaire pour chaque produit retourné ou pour toute demande de remboursement.
- La date limite pour demander un échange ou remboursement est de 14 jours à compter de la réception de l'ordre.
- Tous les produits retournés ou à remplacer doivent être accompagnés de leur emballage et étiquetage d'origine et être emballés et protégés dans leur carton d'origine. L'article retourné doit être dans l'état où il a été reçu.
- Cette feuille dûment complétée devra être placée dans le colis avec le vêtement litigieux
- Si vous retournez l'article car il est défectueux ou endommagé, ou car il ne correspond pas à l'article commandé, Fête le Mur prendra en charge les frais de retour et d'envoi de la marchandise à son destinataire.
- Si vous retournez les articles pour des motifs personnels (ils ne vous plaisent pas ou ne vous vont pas), vous devrez assumer tous les frais de retour et nous envoyer les articles à l'adresse suivante :
  Association Fête le Mur
  C/o Fédération Française de Tennis
  89 rue Escudier, 92100 Boulogne-Billancourt
  À la réception du colis, Fête le Mur confirmera le bon état du produit et vous remboursera le montant des articles retournés ou vous renverra le(s) article(s) correspondant(s) à votre demande, sous 14 jours ouvrés à compter de la date de réception.